

## Objetivos de calidad

1. Lograr la satisfacción de los usuarios en la siguiente escala: 90% en Oficinas Registrales chicas, 85% en Oficinas Registrales medianas y Archivo General de Notarías; y 80% en Oficinas Registrales grandes.
2. Cumplir los tiempos de entrega de los trámites establecidos en la ley con la siguiente escala: 90% en Oficinas Registrales chicas, 80% en Oficinas Registrales medianas y Archivo General de Notarías; y 50% en Oficinas Registrales grandes.